**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

**ПРО НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЙНО-КОНСУЛЬТАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

1. **ЗАГАЛЬНЕ**
	1. **Основні поняття та визначення термінів:**
		1. Виконавець - ФОП Тимошенко Марія Олександрівна.
		2. Замовник – будь – яка фізична особа, що акцептувала оферту.
		3. Оферта (оферта) - пропозиція Виконавця (викладена на веб-сайті <https://sacrum.world/> адресована необмеженому колу осіб відповідно до Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір на умовах, зазначених у цій оферті.
		4. Акцепт оферти (акцепт оферти) - повне і беззастережне прийняття Замовником оферти, викладеної в цьому Договорі, шляхом вчинення дій, зазначених у цій оферті, та засвідчення згоди Замовника на отримання інформаційно-консультаційних послуг шляхом участі в інформаційних заходах, обговореннях, надання доступу до Контенту, здійснення інформаційно-консультаційного обслуговування тощо.
		5. Договір - цей публічний договір, який також є договором приєднання відповідно до Цивільного кодексу України, який регулює взаємні відносини між Замовником і Виконавцем в процесі надання останньому інформаційно-консультаційних послуг за умови, що у нього є такі можливості.

Цей Договір є офіційною публічною офертою Виконавця будь-якому Замовнику про надання інформаційно-консультаційних послуг на умовах публічної оферти (оферти) з моменту її акцепту (акцепту оферти) Замовником, шляхом приєднання її умов в цілому.

При здійсненні оплати та/або вчиненні Замовником інших дій, що засвідчують його згоду на отримання інформаційно-консультаційних послуг, Замовник вважається таким, що приєднався, ознайомився та погоджується з умовами цього Договору.

Усі та будь – які повідомлення Виконавця, що стосуються Послуг та розміщені на Веб-сайті є невід’ємними частинами Договору та обов’язкові до виконання.

* + 1. Веб-сайт/Сайт - інформаційний веб-сайт, розміщений в мережі Інтернет під іменем <https://sacrum.world/>, який відкритий для публічного огляду та вільного доступу Замовника і є засобом надання інформації щодо інформаційно-консультаційних послуг, детальних умов та порядку їх надання Виконавцем.
		2. Послуги - інформаційно-консультаційні послуги в рамках Програм, перелік, види, умови, вартість яких представлених на Веб-сайті.

Детальна інформація щодо Послуг доступна на Веб-сайті.

* + 1. Програми – оригінальні авторські розробки програми, сесії тощо Виконавця, спрямовані на актуальні запити аудиторії основою яких є тілесний, духовний, ментальний та інтелектуальний розвиток людини.

Детальна інформація про Програми, їх опис, завдання, строки, тривалість, вартість тощо доступна на Веб-сайті.

* + 1. Контент – створені спеціально для надання Виконавцем Замовникам Послуг у вигляді відео, аудіо, аудіо-візуальних, текстових тощо матеріалів в рамках Проектів .

Детальна інформація щодо Контенту доступна на Веб-сайті.

* + 1. Додаткові послуги - інші послуги, які можуть бути надані Виконавцем на підставі окремих договорів.
	1. **Акцепт оферти (акцепт оферти)**
		1. Для Замовника підтвердженням повного та беззастережного акцепту є оплата Послуг в рамках обраної Замовником Програми.
		2. Договір вважається укладеним з моменту здійснення оплати вартості Послуг в рамках обраної Замовником Програми, зазначених на Сайті, або вчинення інших дій, що свідчать про згоду виконувати умови Договору.
		3. Оформлення Договору у вигляді окремого письмового документа не є обов’язковим. Договір має юридичну силу відповідно до Цивільного кодексу України та прирівнюється до Договору, укладеного Сторонами в письмовій формі.
		4. Замовник зобов'язується виконувати умови Договору та отримувати Послуги на умовах, встановлених Виконавцем з моменту отримання оплати Послуг.
		5. Укладаючи Договір, Замовник приєднується до умов Договору та автоматично погоджується з повним та беззастережним прийняттям положень Договору, зокрема, щодо вартості Послуг, умов та та порядку їх надання.
		6. Сторони гарантують, що володіють необхідною правоздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладення та виконання цього Договору відповідно до його умов. Всі умови Договору є обов'язковими для виконання Сторонами.
		7. Особа, яка не згодна з умовами Договору, не може бути його Стороною і зобов'язана утримуватися від прийняття оферти та укладення Договору. Особа, яка акцептувала оферту, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору, умовами окремих Програм і вважається його стороною - Замовником відповідно до його положень.
		8. Замовник може самостійно в будь-який момент ознайомитися з умовами Договору на Сайті та зобов'язаний відслідковувати інформацію з Сайту, зокрема, з метою ознайомлення з важливою інформацією щодо умов Договору, порядку надання Послуг тощо, яка може періодично вводитися/змінюватися Виконавцем.
1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**
	1. Згідно з умовами цього Договору, а також інформацією, зазначеною на Сайті, Виконавець зобов'язується організувати та здійснити надання Послуг в рамках Програм, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити ці Послуги в обсязі та на умовах, визначених цим Договором, та інформації, зазначеної на Сайті щодо **обраної Замовником Програми**, а також дотримуватися умов, передбачених цим Договором.
	2. Загальні умови, порядок та умови надання Послуг встановлюються цим Договором та інформацією, розміщеною на Сайті щодо кожної окремої Програми, що є невід’ємною частиною Договору. У випадках, не передбачених умовами Договору та/або Сайту, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.
2. **УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**
	1. Для отримання та використання Послуг, передбачених цим Договором, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, інформацією на Сайті щодо обраної Програми та здійснити оплату Послуг в порядку і на умовах, визначених на Сайті (з урахуванням можливих комісій).
	2. При необхідності Виконавець має право запросити додаткову інформацію у Замовника. У разі ненадання Замовником необхідної інформації Виконавцю, Виконавець має право відмовити Замовнику в подальшому наданні Послуг.
	3. Виконавець залишає за собою право відмовити Замовнику в наданні Послуг, без пояснення причин такої відмови.
	4. Після отримання оплати Послуг Замовнику надається доступ до Прогами та Контенту. З моменту надання такого доступу, Послуги вважаються наданими у повному обсязі.
	5. Замовник не має права передавати (продавати) Контент та\або права доступу до нього третім особам.
3. **ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**
	1. **Замовник має право:**
		1. отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором та Веб-сайтом;
		2. особисто приймати участь в обраній Програмі, користуватися Контентом відповідно до умов Договору та умов такої Програми, зазначеної на Веб-сайті;
		3. користуватися Додатковими послугами Виконавця, якщо такі є, згідно з інформацією, розміщеною на Сайті;
		4. інформувати Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо надання Послуг.
	2. **Замовник зобов'язаний:**
		1. належним чином виконувати зобов'язання, взяті на себе за цим Договором;
		2. приймати та оплачувати надані Виконавцем Послуги в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
		3. перед здійсненням оплати ознайомитися з переліком та умовами Програм, порядком надання Послуг, тематикою Контенту тощо, а в разі виникнення додаткових питань – до моменту здійснення оплати звернутися до Виконавця за додатковою інформацією;
		4. особисто користуватися Послугами, не передавати (не продавати) Контент та\або права доступу до Програми та\або Контенту, отримані за цим Договором третім особам;
		5. відповідально та свідомо ставитись до Послуг, Контенту тощо, раціонально оцінювати отримані інформаційно-консультаційні послуги;
		6. не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати і не використовувати в будь-яких цілях інформацію і матеріали, які стали йому доступні у зв'язку з отриманням Послуг.
	3. **Виконавець має право:**
		1. вимагати від Замовника належного та повного виконання своїх зобов'язань за цим Договором;
		2. отримувати своєчасну та повну оплату Послуг;
		3. не допускати Замовника до Програми та\або Контенту та припиняти надання Послуг, у випадках, передбачених цим Договором;
		4. в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, а також вартість Послуг та/або порядок та/або умови Програми, надання Послуг тощо, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті;
		5. обмежити доступ Замовника до Контенту, в разі передання Замовником даних для участі в Програмі третім особам та\або якщо Замовник поширює інформацію і Контент, отримані ним у зв'язку з отриманням Послуг, третім особам за окрему плату або безоплатно;
		6. самостійно встановлювати і скасовувати різні знижки, маркетингові акції, пільги, встановлювати дисконтні програми і т.д.;
		7. з метою безпечного та ефективного надання Послуг, вимагати від Замовника надання будь-якої інформації та документів, пов'язаних з наданням Послуг за цим Договором.
	4. **Виконавець зобов'язаний:**
		1. надавати Замовнику Послуги відповідно до умов цього Договору;
		2. інформувати Замовника про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни дати та часу проведення Програм тощо шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті;
		3. залучати до надання Послуг третіх осіб, самостійно визначаючи умови співпраці з ними;
		4. Вносити зміни і доповнення до Програм в залежності від потреби або через необхідність.
4. **ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**
	1. Вартість Послуг в рамках кожної з Програм вказана на Сайті
	2. Оплата Послуг здійснюється Замовником в порядку, у спосіб та у строки, вказані на Сайті щодо кожної окремої Програми.
	3. У разі відмови Замовника від Договору та/або Послуг, за умови, що відмова була відправлена та отримана Виконавцем до моменту початку Програми, Виконавець зобов'язується повернути кошти, які були сплачені Замовником в якості оплати за надання Послуг.
	4. У разі відмови Замовника від Договору та/або Послуг за умови отримання відмови Виконавцем після початку Програми, внесені Замовником кошти поверненню не підлягають.
	5. Повернення коштів здійснюється в порядку і на умовах, визначених відповідною платіжною системою.
	6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг.
	7. Не допускається зміна Виконавцем вартості вже оплачених Замовником Послуг в повному обсязі.
	8. Зобов'язання Замовника по оплаті Послуг вважаються виконаними з моменту надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
5. **ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**
	1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
	2. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їхньої вини. Сторона вважається невинуватою, якщо доведе, що вжила всіх необхідних заходів для належного виконання свого зобов'язання за цим Договором.
	3. Виконавець не несе відповідальності в разі вчинення дії/бездіяльності третіх осіб, внаслідок чого Виконавець не зміг виконати свої зобов'язання за цим Договором.
	4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки обмеження доступу до Програми та\або Контенту з причин, визначених даним Договором.
	5. Послуги та Контент носять виключно рекомендаційний характер. Виконавець не несе відповідальності за наслідки участі Виконавця в Програмі використання Послуг та\або Контенту Замовником, в тому числі за не відповідність Послуг та\або Контенту очікуванням Замовника тощо. Виконавець вправі не вступати в будь - які перемовини та не розглядати претензії\скарги\зауваження з боку Замовника.
	6. У разі неповної оплати Замовником вартості Послуг Замовник не отримує доступ до Програми та Контенту. У цьому випадку Виконавець має право на свій розсуд повернути кошти Замовнику та розірвати Договір, або дозволити Замовнику отримати доступ до Контенту після отримання Виконавцем повної оплати вартості Послуг.
	7. Виконавець не несе відповідальності за неможливість Замовника прийняти участь в Програмі та\або скористатись з Контенту з технічних та\або інших причин, що не залежать від Виконавця.
	8. Всі суперечки і розбіжності, що виникають при укладанні або виконанні умов цього Договору, вирішуються шляхом переговорів.
6. **ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ, ЗМІНИ І ДОПОВНЕННЯ**
	1. Даний договір вважається укладеним з моменту акцепту (акцепту оферти) Замовника і діє протягом строку дії обраної Замовником Програми, зазначеному на Сайті.
	2. У разі порушення Замовником умов Договору, Договір може бути достроково розірваний / розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Замовнику, при цьому Послуги вважаються наданими в повному обсязі і належним чином.
	3. Виконавець може вносити зміни та доповнення до Договору шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті.
7. **ОБСТАВИНИ ФОРС-МАЖОРУ**
	1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після укладення цього Договору та унеможливили виконання зобов'язань відповідно до умов цього Договору. До таких обставин належать, зокрема, але не обмежуючись ними, надзвичайні ситуації техногенного, природного або екологічного характеру, аварії в системах електропостачання, руйнування цих систем, викликані, зокрема, землетрусами, повенями, ураганами тощо, тривала відсутність електрики та інтернету з причин, що не залежать від Сторін, заколоти, страйки, масові заворушення та інші протиправні дії, повінь, пожежа, антитерористична операція, землетрус та інші стихійні лиха, війна, військові дії, сигнали повітряної тривоги, неконтрольовані, протиправні дії та акти вандалізму третіх осіб, революційні дії, громадські заворушення, дії або дії органів державної влади та місцевого самоврядування, прийняття правових або підзаконних актів, які безпосередньо впливають на здатність сторін виконувати умови цього договору, та будь-які інші надзвичайні обставини
	2. Про початок, можливу тривалість і припинення обставин непереборної сили Сторони повідомляють одна одну негайно, але не пізніше 3-го дня після їх настання (припинення), і надають документи, що підтверджують форс-мажорні обставини. Повідомлення про настання та припинення дії обставин непереборної сили надсилається листом, електронною поштою або кур'єром, що підтверджує отримання Стороною такого повідомлення. При цьому достатнім повідомленням Виконавця Замовника є розміщення відповідної інформації на Веб-сайті.
	3. Сторони домовилися, що у разі виникнення обставин, передбачених п. 8.1 Договору, строк виконання зобов'язань за цим Договором переноситься на період часу, протягом якого діяли ці обставини та їх наслідки.
	4. Якщо форс-мажорні обставини та їх наслідки продовжують діяти більше шести місяців, Сторони в найкоротші терміни проводять переговори з метою виявлення альтернативних шляхів виконання прийнятних для обох Сторін умов цього Договору та досягнення відповідних домовленостей.
8. **ІНШІ ПРАВИЛА ТА УМОВИ**
	1. Замовник гарантує, що всі умови Договору йому зрозумілі і він приймає їх беззастережно і в повному обсязі, без будь-яких умов, винятків і застережень.
	2. У випадках, не врегульованих цим Договором, Сторони зобов'язуються керуватися нормами, встановленими чинним законодавством України.
	3. Цей Договір укладається відповідно до вимог чинного законодавства України.
	4. Сторони дають одна одній згоду на обробку та зберігання персональних даних, які стають їм відомі, у зв'язку з укладенням цього Договору, в обсязі, який необхідний відповідно до вимог чинного законодавства України.
	5. Сторони зобов'язуються письмово повідомити одна одну в разі зміни місцезнаходження, банківських або інших реквізитів протягом 3 (трьох) робочих днів з дня такої зміни.
	6. Сторони домовилися, що всі повідомлення, відправлені Сторонами на адресу електронної пошти одна одної та\або повідомлені іншими обумовленими Сайтом засобами зв’язку, мають юридичну силу і приймаються Сторонами беззаперечно.
	7. Додаткові послуги можуть надаватися Виконавцем Замовнику на підставі окремих договорів.
	8. Всі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані з ним, в тому числі пов'язані з дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором і відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також звичаї ділового обороту, що застосовуються до таких правовідносин на основі принципів добросовісності, розумності і справедливості.
	9. Замовник підтверджує, що він повністю ознайомлений зі своїми правами та обов'язками, передбаченими цим Договором, послугами, які будуть надаватися за цим Договором, а також з правами та обов'язками, визначеними Законом України «Про захист прав споживачів».
	10. Сторони підтверджують, що цей Договір був укладений з повним розумінням Сторонами його умов та термінології з дотриманням усіх загальних вимог, що необхідно для дійсності правочину відповідно до чинного законодавства України.
	11. Об'єкти та виключні права на об'єкти інтелектуальної власності, які виникають або можуть виникнути в процесі надання послуг, належать Виконавцю.